

介護老人保健施設 セージュ山の手

入所のご案内

1 ご面会について

(面会時間 午後1:30~午後4:30まで)

- ✓ 1階カウンターに面会票をご用意しておりますのでご記入頂き、お帰りの際に事務の回収箱にお入れください。サービスステーションの職員に面会時渡し、お帰りのときに再度受け取り、事務の回収箱にお入れください。時間外、多人数、飲酒後のご面会はご遠慮ください。また長時間のご面会は談話室をご利用ください。
- ✓ 利用者様にとって、ご家族の面会は大きな楽しみの1つでもありますので、できるだけ多くの面会にご協力ください。

2 生活に関する事

- ✓ 許可の無い日用品(ハサミ、カミソリ、果物ナイフ、手芸用品等)の持ち込みはご遠慮ください。ご使用の際は職員にお申し出ください。
- ✓ 誤嚥の恐れがあるため、モチ、アメ、キャラメル、こんにゃくゼリー等の持ち込みはご遠慮ください。
- ✓ 生ものや、賞味期限の短い物等の差し入れは避け、出来るだけ面会時に食べきれぬ量をお持ちください。なおサービスステーションでのお預かりも出来ますのでお申し出ください。
- ✓ 疾病により食べ物の制限をしている利用者様もいらっしゃいますので、他の利用者様への差し入れはお控えください。
- ✓ テレビ、冷蔵庫は施設のものをご利用ください。またテレビは原則としてイヤホンをご使用ください。
- ✓ 所持品等の紛失、破損については責任を負いかねます。所持品には必ず氏名を記入し、多額の現金は居室内におかないようにしてください。
- ✓ 衣類、物品等は備え付けのチェストに納まる範囲内にしてください。

3 外出・外泊について

- ✓ 外出・外泊は3日前までにサービスステーションに申し出、主治医の承諾後ご家族が責任をもって同行ください。
- ✓ 外出・外泊中に健康状態に変化が見られたときは、必ず施設に連絡し主治医の指示に従ってください。
- ✓ 利用者さまの生活リハビリの一環としてできるだけ外出や外泊の機会を持っていただきたいと思っておりますのでご協力ください。

4 病院受診について

- ✓ 病院受診は必ず当施設の主治医の紹介状が必要になりますのでご相談ください。
- ✓ 状態が急変し緊急入院を要する場合は、ご家族への連絡が後になる場合もあります。また病院に入院と同時に当施設は退所になりますのでご承知おきください。

5 ご家族の皆様へ

- ✓ 季節の行事やレクリエーションなど、ご案内いたしますので、ぜひご参加ください。またボランティアとしての参加も歓迎いたします。
- ✓ 利用者様の生活の様子や、ご家族の悩み事を話し合う場として家族会を月1回開催しております。介護に関する勉強会なども随時行います。毎月文書でご案内いたしますので、ぜひご出席ください。

6 苦情やご相談窓口について

- ✓ 利用者様やご家族の苦情やご相談については支援相談員が窓口となっております。
支援相談員（佐々木、山下、菅井、橋田、飯田、林、畑中）が誠心誠意ご相談に応じ迅速に対応いたしますので、いつでもお気軽にご相談ください。

7 その他

- ✓ 入所者への布教活動はご遠慮ください。
- ✓ 当施設は全館禁煙となっておりますのでご協力ください。
- ✓ 暴言、暴力、ハラスメントは固くお断りします。職員のハラスメント等によりサービスの中断、契約の解除をする場合があります。信頼関係を築くためにもご協力をお願いいたします。

入所・短期入所希望の皆様へ

入所のご相談・見学は、いつでも（土、日、祝日除く）支援相談員にご相談ください。
当施設の運営規定については1階施設内に掲示しておりますのでご覧ください。

札幌市西区山の手4条5丁目3-1
介護老人保健施設セージュ山の手
TEL (011) 614-2111
FAX (011) 614-8444

