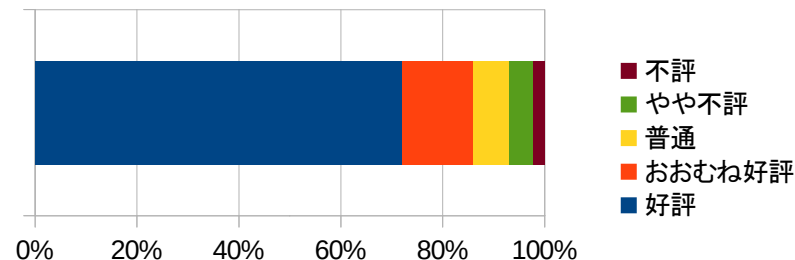


# 平成28年度ご利用者・ご家族アンケートの評価結果 ショートステイ

## 1. 利用申し込み時の対応（一年未満の方）

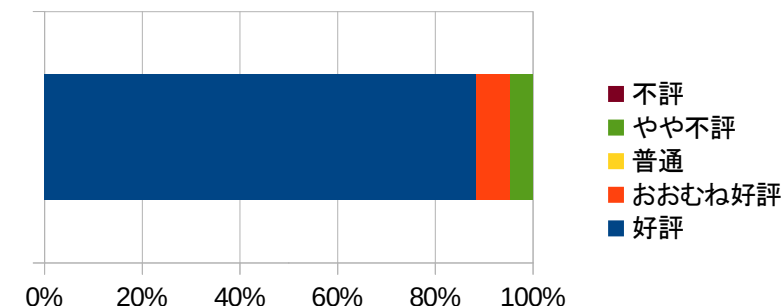
好評	31名	72%
おおむね好評	6名	14%
普通	3名	10%
やや不評	2名	5%
不評	1名	2%



ご利用者からは「分からない」「家族に任せている」というご意見を頂きました。一方、ご家族からは9割以上の方から「好評」の評価を頂くことができました。今後もご家族とご利用者それぞれに対して、分かりやすい説明を行っていききたいと思います。

## 4. 入所者への接し方

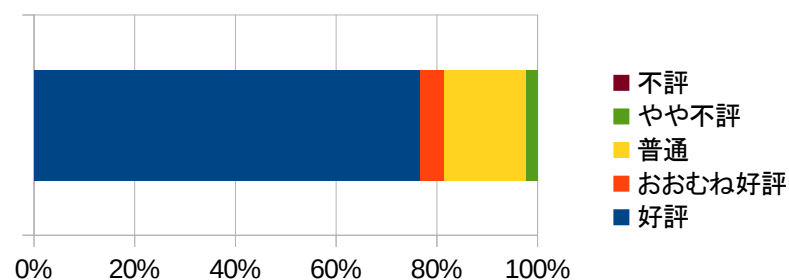
好評	38名	88%
おおむね好評	3名	7%
普通	0名	0%
やや不評	2名	5%
不評	0名	0%



接し方の項目で少数ですがご利用者から「やや不評」の評価を頂きました。業務の忙しさから関わりが減ってしまわないようご利用者の思いに沿った対応を今後も心掛けていきたいと思います。また、あたたかいご意見も頂いていますので、今後も継続して利用してもらえる施設づくりに努めていきます。

## 2. サービス提供体制

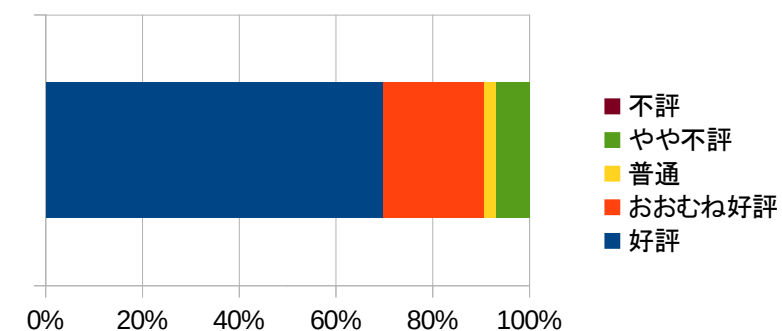
好評	33名	77%
おおむね好評	2名	5%
普通	7名	16%
やや不評	1名	2%
不評	0名	0%



ショートステイに希望通り入れているかという項目でご家族から9割以上の「好評」の評価を頂きました。今後も優先順位を考えながら、希望に沿えるように、ご家族とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思います。

## 5 総合的な満足度

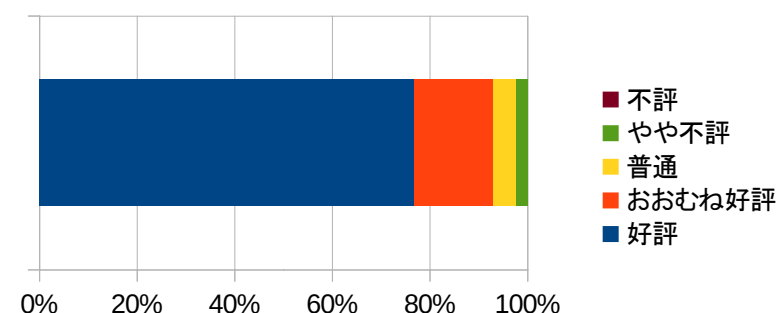
好評	30名	70%
おおむね好評	9名	18%
普通	1名	2%
やや不評	3名	7%
不評	0名	0%



昨年度と同様にご家族とご利用者から7割以上の「好評」の評価を頂くことができました。今後も安心して利用して頂くために、ご家族やご利用者との関わりを多く持ち、全職員でサービスの質の向上に努めていきたいと思います。

## 3. サービス提供内容

好評	33名	77%
おおむね好評	7名	27%
普通	2名	5%
やや不評	1名	2%
不評	0名	0%



ご利用者から「もっと入浴したい」「いつも入っている低いベッドにしてほしい」などたくさんのご希望を頂きました。再度ニーズを把握していき、快適に過ごして頂けるよう、環境面やサービス内容を整えていきます。

### \* アンケート調査内容 \*

**調査対象** 入所者 27名（回収率92%）、ご家族 28名（回収率64%）  
**調査手法** 入所者：個別聞き取り調査、ご家族：アンケート郵送し回収  
**調査期間** 平成 28年 8月 1日 ~ 8月 20日

### \* 総 評 \*

ご家族とご利用者からどの項目も『好評～おおむね好評』を多く頂くことができました。ご利用者のご意見として、「早くに電気を消されてしまう」「同室の人は良かったり悪かったりする」など居室環境についての貴重なご意見を頂きました。短期間でもご利用者ご家族が安心して利用できるような情報を集め、ご自宅に近い環境づくりに努めたいと思います。また、コミュニケーションを多くとり、関係性を構築していきたいと思っています。今後とも宜しくお願い致します。